

Regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych

I. Postanowienia ogólne

1. Dostawcą usług rejestracji domeny i usług powiązanych jest spółka netmark.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dawniej NETMARK Rafał Krzysztoń), ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0001143540 z kapitałem zakładowym w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), REGON: 540395486, NIP: 6793316852; adres e-mail: support@netmark.pl; telefon: 18 540 62 13 – zwana w dalszej części netmark.pl.
2. Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, w szczególności cennik, Ogólne Warunki Umów oraz Zasady rejestracji domen, zamieszczone na stronie <https://www.netmark.pl>.
3. Domena oznacza unikalny ciąg znaków alfanumerycznych dostępnych do rejestracji, składający się z nazwy oraz rozszerzenia oferowanego przez danego Rejestratora.
4. Rejestracja domeny oznacza umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów nazw w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, na głównym serwerze nazw tej strefy. Opłata tytułem świadczenia usługi ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netmark.pl>.
5. Rejestrator to podmiot odpowiedzialny za rejestrację nazw domen w bazie Operatora Rejestru, z którym zawierana jest umowa o rejestrację domeny internetowej.
6. Operator Rejestru to podmiot, który zarządza rejestracją nazw domen w strefie za którą jest odpowiedzialny, kontroluje zasady alokacji tych nazw domen oraz technicznie obsługuje swoją strefę, generując plik strefy zawierający adresy serwerów nazw dla każdej z zarejestrowanych nazw domen.
7. Cesja Elektroniczna oznacza jedną z form zmiany Abonenta lub zmianę niektórych jego danych, określonych w niniejszym Regulaminie.
8. Nowy Abonent to podmiot, którego dane zostały podane przez Klienta reprezentującego dotychczasowego Abonenta podczas inicjacji procedury Cesji Elektronicznej i który ma przejąć prawa z tytułu umowy o rejestrację domeny.
9. Okres rejestracji domeny oznacza Okres Abonamentowy usługi.
10. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
11. W stosunku do domeny, której delegacja wskazuje na serwery DNS netmark.pl, system DNS może być zabezpieczany rozszerzeniem w postaci DNSSEC, mającym na celu zwiększenie bezpieczeństwa informacji oraz rekordem CAA, zabezpieczającym domenę przed wystawieniem certyfikatów SSL z innych urzędów niż określone w tym rekordzie.
12. Szczegółowe zasady rejestracji i utrzymania domen, wynikające ze specyfiki prowadzenia rejestru domen przez konkretnego Operatora Rejestru, określają Zasady rejestracji domen dostępne na stronie <https://www.netmark.pl>. Zasady rejestracji domen zostały opracowane na podstawie regulacji obowiązujących u Operatorów Rejestrów oraz Rejestratorów i mogą podlegać aktualizacji na podstawie pozyskanych przez netmark.pl informacji o zmianach w regulacjach wprowadzonych przez te podmioty.

II. Ochrona danych osobowych

1. Spółka netmark.pl ma prawo do przetwarzania danych osobowych Klienta i Abonenta niezbędnych do wykonania usługi.
2. Podanie danych osobowych Abonenta wskazanych podczas zamówienia domeny jest dobrowolne, lecz konieczne w celu rejestracji domeny.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić Abonentowi prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
4. Spółka netmark.pl ma prawo, w celu wykonania usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania, a także w celu wykonywania wszelkich czynności, w tym czynności prawnych, dotyczących rejestracji domeny przekazać dane osobowe Klienta i Abonenta następującym podmiotom:
 - a) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy, Warszawa, ul. Kolska 12, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000012938 („NASK”),
 - b) European Registry for Internet Domains vzw / asbl, Diamant Building, A. Reyerslaan 80, 1030 Bruksela, Belgia („EURid”),
 - c) NetArt Registrar sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000532637 („NetArt Registrar”),
 - d) Netim limited liability company, 264 Avenue Arthur Notebart, 59160 Lille, Francja, zarejestrowana pod nr. 451394720 RCS Lille („Netim”),
 - e) Dinfo SI (Dinfo Systemy Internetowe Sylwia Wierońska), ul. Mostowa 5, 43 – 300 Bielsko Biała („Dinfo SI”),
 - f) Enom INC, 5808 Lake Washington Blvd. Ste. 300 Kirkland, WA 98033, USA („Enom”),

- g) Consulting Service sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Domaniewska 35A lok.1B, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, pod nr KRS 0000472592 („Consulting Service”),
 - h) OnlineNic Inc. 821 Marina Village Parkway, Alameda, CA 94501 („OnlineNic”),
 - i) Key-Systems GmbH, 66386 St. Ingbert, Kaiserstraße 172-174, Niemcy, wpisana do Niemieckiego rejestru handlowego: HR B 18835 – Saarbrücken („Key-Systems”),
 - j) DOMENY.TV MSERWIS sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Stacyjna 1/63, 53-613 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, pod nr KRS 0001090436 („Domeny.tv”),
 - k) Domena.pl sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Gdańska 119, 85-022 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000090753 („Domena.pl”),
 - l) Internet Domain Service BS Corp, East Bay Street, Nassau, Bahamy, P.O. Box SS-19084 („Internet.bs”),
 - m) nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000594747 („nazwa.pl”),
 - n) Whois Privacy Protection Service, Inc., PO Box 639, Kirkland, WA 98083, USA,
 - o) wskazanym w Zasadach rejestracji domen.
5. Odbiorcami danych osobowych Abonenta i Klienta mogą być również podmioty wskazane na stronie <https://www.netmark.pl>.
6. Klient, akceptując Regulamin, oświadcza, że Abonent został poinformowany o danych netmark.pl wskazanych w Ogólnych Warunków Umów, danych podmiotów będących odbiorcami jego danych osobowych oraz zasadach przetwarzania jego danych osobowych i przysługujących mu uprawnieniach na podstawie Ogólnych Warunków Umów.

III. Zamawianie usługi rejestracji domeny i usług powiązanych z domeną

1. Złożenie zamówienia na domenę polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
2. Zawierając umowę na podstawie postanowień Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
3. Złożenie przez Klienta zamówienia na domenę jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Abonentem a netmark.pl o reprezentację Abonenta przez netmark.pl w zakresie rejestracji i obsługi domeny oraz świadczenia usług powiązanych z domeną, na podstawie upoważnienia udzielonego netmark.pl przez Abonenta. Zakres upoważnienia dla netmark.pl obejmuje wszelkie czynności prawne i faktyczne podejmowane imieniem Abonenta, a dotyczące domeny, a także czynienie tego wszystkiego co w związku z domeną stanie się według netmark.pl niezbędne i konieczne, a w szczególności:
 - a) wybór Rejestratora lub firmy pośredniczącej w rejestracji,
 - b) zawarcie w imieniu Abonenta umowy o rejestrację domeny,
 - c) zmiana wybranego Rejestratora lub firmy pośredniczącej w rejestracji oraz występowanie do dotychczasowego Rejestratora, Operatora Rejestru lub firmy pośredniczącej w rejestracji o wydanie kodu authinfo, odbioru kodu authinfo, a także zawarcie w imieniu Abonenta umowy o rejestrację domeny z nowo wybranym Rejestratorem, na zasadach rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych,
 - d) obsługa domeny na serwerach DNS netmark.pl,
 - e) zabezpieczenie domeny w systemie DNS rozszerzeniem DNSSEC,
 - f) zabezpieczenie domeny w systemie DNS rozszerzeniem CAA chroniącym domenę przed wystawieniem certyfikatów SSL z innych urzędów niż określone w tym rekordzie.
4. W przypadku, gdy Klient nie jest jednocześnie Abonentem, Klient ponosi odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia o reprezentację udzielonego przez Abonenta dla netmark.pl. Klient ponosi również odpowiedzialność za istnienie i zakres upoważnienia udzielonego Klientowi przez Abonenta do podejmowania wszelkich innych czynności przewidzianych w Regulaminie. Upoważnienie udzielone Klientowi przez Abonenta winno obejmować dokonanie wszelkich czynności przewidzianych w Regulaminie, w tym w szczególności do podania danych osobowych Abonenta będącego osobą fizyczną oraz wyrażenie zgody w imieniu Abonenta na przetwarzanie tych danych w zakresie określonym w Regulaminie.
5. Spółka netmark.pl zawiera umowę w imieniu Abonenta na podstawie upoważnienia udzielonego bezpośrednio przez Abonenta lub za pośrednictwem Klienta, z odpowiednim Operatorem Rejestru, Rejestratorem oraz z dostawcami usług wymienionych w Regulaminie.
6. Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez netmark.pl na skutek zlecenia świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych z domeną bez upoważnienia Abonenta oraz podania danych osobowych Abonenta bez upoważniania lub z przekroczeniem jego zakresu.
7. Niezależnie od postanowień Regulaminu, Klient jest zobowiązany na wezwanie netmark.pl do niezwłocznego okazania upoważnienia, o którym mowa w pkt. III.3. i III.4.
8. Szczegółowe zasady rejestracji domen dostępne są na stronach WWW Operatorów Rejestrów poszczególnych domen, których wykaz znajduje się na stronie <https://www.netmark.pl>. Operatorzy Rejestrów mają prawo do zmiany zasad wskazanych w zdaniu poprzednim w dowolnym momencie. Zmiany takie nie będą stanowiły zmiany niniejszego Regulaminu.

IV. Zasady rejestracji domeny globalnej

1. Rejestracja domen globalnych .com, .net, .org, .info, .biz odbywa się na podstawie porozumienia zawartego przez netmark.pl z Dinfo SI, netmark.pl z Enom, netmark.pl z NetArt Registrar, netmark.pl z Consulting Service, netmark.pl z OnlineNic, netmark.pl z Key-Systems, netmark.pl z Domeny.tv, netmark.pl z Internet.bs, netmark.pl z Domena.pl.
2. W przypadku rejestracji domeny globalnej .com, .net, .org, .info, .biz zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez odpowiedniego Operatora Rejestru oraz zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez ICANN dostępne na stronie <https://www.icann.org>, w tym Jednolita Polityka Rozstrzygania Sporów Dotyczących Nazw Domen.

V. Zasady rejestracji domeny polskiej

1. Rejestracja domeny polskiej odbywa się na podstawie porozumienia zawartego przez netmark.pl z NASK, netmark.pl z Dinfo SI, netmark.pl z nazwa.pl, netmark.pl z Domeny.tv, netmark.pl z Consulting Service, netmark.pl z Domena.pl.
2. W przypadku rejestracji domeny polskiej zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez NASK dostępne na stronie <https://www.dns.pl>, w tym Regulamin nazw domeny .pl, a także zasady określone przez Dinfo SI na stronie internetowej <https://dinfo.pl>, zasady określone przez nazwa.pl na stronie internetowej <https://nazwa.pl>, zasady określone przez Domeny.tv na stronie internetowej <https://www.domeny.tv>, zasady określone przez Consulting Service na stronie internetowej <https://www.hrd.pl> lub zasady określone przez Domena.pl na stronie internetowej <https://www.domainmaker.pl>.

VI. Zasady rejestracji domeny krajowej

1. Rejestracja domen krajowych najwyższego poziomu (ccTLD), wskazanych na stronie <https://www.netmark.pl> odbywa się na podstawie porozumienia zawartego przez netmark.pl z Netim, netmark.pl z Internet.bs, netmark.pl z Domeny.tv, netmark.pl z Domena.pl. Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku zamówienia domeny krajowej, akceptuje treść Ogólnych Warunków Umów Netim oraz Ogólnych Warunków Nazw Domen Netim dostępnych na stronie <https://www.netim.com> lub (w przypadku rejestracji domeny krajowej na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Internet.bs) zasady określone przez Internet.bs dostępne na stronie <https://internetbs.net> lub (w przypadku rejestracji domeny krajowej na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Domeny.tv) zasady określone przez Domeny.tv dostępne na stronie <https://www.domeny.tv> lub (w przypadku rejestracji domeny krajowej na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Domena.pl) zasady określone przez Domena.pl dostępne na stronie <https://www.domainmaker.pl> oraz, o ile są wymagane dla danej domeny krajowej, Warunków Szczegółowych Netim, dostępnych na stronie <https://www.netim.com>, Warunków Szczegółowych Internet.bs, dostępnych na stronie <https://internetbs.net>, Warunków Szczegółowych Domeny.tv dostępne na stronie <https://www.domeny.tv> lub Warunków Szczegółowych Domena.pl dostępne na stronie <https://www.domainmaker.pl>.
2. W przypadku rejestracji domeny krajowej zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez odpowiedniego Operatora Rejestru.

VII. Zasady rejestracji domeny .eu

1. Rejestracja domeny .eu odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a EURid, netmark.pl a NetArt Registrar, netmark.pl a Dinfo SI, netmark.pl a Key-Systems, netmark.pl a Domeny.tv, netmark.pl a Consulting Service, netmark.pl a Domena.pl. Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku zamówienia domeny .eu, akceptuje treść Umowy o rejestrację domeny .eu w NetArt Registrar dostępnej na stronie <https://www.netart-registrar.com> lub (w przypadku rejestracji domeny .eu na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Dinfo SI) zasady określone przez Dinfo SI dostępne na stronie <https://dinfo.pl> lub (w przypadku rejestracji domeny .eu na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Key-Systems) zasady określone przez Key-Systems dostępne na stronie <https://www.key-systems.net> lub (w przypadku rejestracji domeny .eu na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Domeny.tv) zasady określone przez Domeny.tv dostępne na <https://domeny.tv> lub (w przypadku rejestracji domeny .eu na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Consulting Service) zasady określone przez Consulting Service dostępne na stronie <https://www.hrd.pl> lub (w przypadku rejestracji domeny .eu na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Domena.pl) zasady określone przez Domena.pl dostępne na stronie <https://www.domainmaker.pl>.
2. W przypadku rejestracji domeny .eu zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez EURid dostępne na stronie <https://www.eurid.eu>, w tym Warunki rejestracji domen .eu.

VIII. Zasady rejestracji domeny nTLD

1. Rejestracja domen nTLD wskazanych na stronie <https://www.netmark.pl> odbywa się na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Netim, netmark.pl a Internet.bs, netmark.pl a Domeny.tv. Klient w imieniu Abonenta oświadcza, iż w przypadku zamówienia domeny nTLD, akceptuje treść Ogólnych Warunków Umów Netim, Ogólnych Warunków Nazw Domen Netim oraz o ile są wymagane dla danej domeny nTLD, Warunków Szczegółowych, dostępnych na stronie <https://www.netim.com> lub (w przypadku rejestracji domeny nTLD na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Internet.bs) zasady określone przez Internet.bs dostępne na stronie <https://internetbs.net> oraz, o ile są

wymagane dla danej domeny nTLD, Warunków Szczegółowych Internet.bs, dostępnych na stronie <https://internetbs.net> lub (w przypadku rejestracji domeny nTLD na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy netmark.pl a Domeny.tv) zasady określone przez Domeny.tv dostępne na stronie <https://domeny.tv> oraz, o ile są wymagane dla danej domeny nTLD, Warunków Szczegółowych Domeny.tv, dostępnych na stronie <https://domeny.tv>.

2. W przypadku rejestracji domeny nTLD zastosowanie mają zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez odpowiedniego Operatora Rejestru oraz zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez ICANN dostępne na stronie <https://www.icann.org>, w tym Jednolita Polityka Rozstrzygania Sporów Dotyczących Nazw Domen.

IX. Znaki narodowe

1. Rejestracja domeny z narodowymi znakami diakrytycznymi oznacza rejestrację wyłącznie postaci ASCII (American Standard Code for Information Interchange) Compatible Encoding (ACE) nazwy domeny zawierającej litery narodowe alfabetu - Internationalized Domain Names (IDN), czyli nazwę domeny internetowej zaczynającej się od znaków 'xn--' (zwaną dalej ACE-IDN).
2. Domeny z narodowymi znakami diakrytycznymi rejestrowane są zgodnie ze standardami opisanymi przez dokumenty RFC 3490, RFC3491, RFC 3492 (dostępne na stronie <https://www.ietf.org>) oraz zgodnie z zasadami opisanymi w dokumencie "idn-registration_rules" dostępnym na stronie <https://www.dns.pl>.
3. Abonent wyraża zgodę na zmianę postaci ACE-IDN na inną, w przypadku przyjęcia na świecie, jako standard internetowy, innej postaci IDN.

X. Okres rejestracji domeny

1. Spółka netmark.pl rejestruje domenę na okresy wskazane w cenniku i elektronicznym wniosku zamówienia usługi.
2. Najmniejszą jednostką okresu rejestracji domeny jest 1 rok.
3. Okresy rejestracji domeny liczone są od daty zarejestrowania domeny.

XI. Procedura rejestracji domeny

1. Spółka netmark.pl zobowiązuje się do rejestracji domeny o nazwie podanej przez Klienta w elektronicznym wniosku zamówienia domeny wypełnionym w Panelu Klienta.
2. Spółka netmark.pl zobowiązuje się do rejestracji domeny jedynie na serwery DNS zarejestrowane i widoczne w globalnej bazie Whois dostępnej na stronie <https://www.internic.com>. Spółka netmark.pl ma prawo odmówić zmiany delegacji domeny na niezarejestrowane serwery DNS.
3. Rejestracja domeny odbywa się do 72 godzin od daty zapłaty. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda rejestracji domeny przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia.
4. Wniosek o rejestrację domeny nieopłacony w terminie wskazanym na proformie zostanie usunięty z kolejki do rejestracji w netmark.pl, o czym netmark.pl poinformuje zgłaszającego wniosek za pomocą poczty elektronicznej. Usunięcie wniosku o rejestrację domeny z kolejki do rejestracji w netmark.pl oznaczać będzie rozwiązanie umowy z netmark.pl.
5. W przypadku odnotowania wpłaty po upływie terminu wskazanego na proformie, domena zostanie zarejestrowana, z zastrzeżeniem pkt XI.6.
6. Spółka netmark.pl może odmówić rejestracji domeny w przypadku gdy:
 - a) domena jest już zarejestrowana lub zarezerwowana,
 - b) w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne,
 - c) Klient poda niekompletne, nieprawdziwe lub błędne dane wymagane przez netmark.pl.
7. W przypadku utraty prawa do domeny lub przeniesienia domeny do innego usługodawcy, netmark.pl nie zwraca Klientowi kosztów rejestracji domeny.

XII. Przedłużenie okresu rejestracji domeny

1. Przedłużenie okresu rejestracji domeny oznacza rejestrację domeny na kolejny Okres Abonamentowy.
2. Brak wpłaty tytułem rejestracji domeny na kolejny Okres Abonamentowy w terminie do ostatniego dnia bieżącego okresu rejestracji domeny oznaczać będzie rozwiązanie umowy z netmark.pl następnego dnia.
3. Spółka netmark.pl umożliwia Klientowi przywrócenie domeny, przez które rozumie się przedłużenie okresu rejestracji domeny po upływie okresu, na który zarejestrowano domenę. Przywrócenie domeny polega na rejestracji domeny na kolejny rok liczony od daty wygaśnięcia ważności domeny.
4. Spółka netmark.pl zobowiązuje się do odpłatnego, zgodnie z cennikiem, przywrócenia domeny w przypadku gdy data zapłaty odpowiedniej kwoty tytułem rejestracji domeny na kolejny Okres Abonamentowy przypada najpóźniej na 72 godziny przed upływem okresów wyznaczonych przez Operatorów Rejestrów poszczególnych domen opublikowanych na stronach WWW Operatorów Rejestrów, których wykaz znajduje się na stronie <https://www.netmark.pl>.
5. Spółka netmark.pl nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny w przypadku niedopełnienia terminowej płatności związanej z przedłużeniem okresu rejestracji domeny.

XIII. Udostępnienie kodu authinfo i przeniesienie domeny od innego usługodawcy do netmark.pl

1. Spółka netmark.pl na pisemną prośbę Abonenta doręczoną osobiście, przesyłką pocztową lub drogą elektroniczną opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym udostępnia kod authinfo. Kod przesyłany jest przesyłką pocztową na adres pocztowy Abonenta, kod może być także odebrany osobiście w siedzibie

- netmark.pl. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do pochodzenia prośby o udostępnienie kodu authinfo, netmark.pl ma prawo zażądać dostarczenia dokumentów potwierdzających tożsamość Abonenta, o których mowa w Ogólnych Warunków Umów, w zależności od statusu prawnego Abonenta.
2. Przeniesienie domeny do innego usługodawcy dokonywane jest zgodnie z zasadami określonymi przez Operatorów Rejestrów. Szczegółowe zasady rejestracji domen dostępne są na stronach WWW Operatorów Rejestrów poszczególnych domen, których wykaz znajduje się na stronie <https://www.netmark.pl>.
 3. Klient podając dane Abonenta domeny przed wykonaniem jej przeniesienia od innego usługodawcy do netmark.pl oświadcza, że dane te są prawidłowe. Spółka netmark.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawidłowych danych Abonenta przez Klienta.
 4. Klient zgłaszając domenę do przeniesienia oświadcza, że posiada odpowiednie upoważnienie do występowania w imieniu Abonenta.
 5. Przeniesienie domeny od innego usługodawcy do netmark.pl dokonywane jest po prawidłowym wypełnieniu elektronicznego wniosku o przeniesienie domeny.
 6. W przypadku domen, których przeniesienie od innego usługodawcy do netmark.pl wiąże się z obowiązkiem rejestracji domeny na kolejny Okres Abonamentowy, proces przeniesienia domeny rozpoczyna się do 72 godzin od momentu odnotowania wpłaty na koncie netmark.pl. Wpłata ta traktowana jest jako kaucja zwrotna.
 7. W przypadku przeniesienia domeny do netmark.pl wpłacona przez Klienta kaucja zwrotna może zostać zaliczona na poczet opłaty z tytułu rejestracji domeny.
 8. Spółka netmark.pl zobowiązuje się zwrócić Klientowi otrzymaną kaucję zwrotną z tytułu nieudanego przeniesienia domeny do nadpłat w Panelu Klienta.
 9. W przypadku przeniesienia domeny od netmark.pl do innego usługodawcy, nowy usługodawca wraz z obsługą domeny przejmie zarządzanie rozszerzeniem DNSSEC, a wszystkie wpisy dotyczące DNSSEC zostają usunięte z serwerów DNS netmark.pl.

XIV. Publikowanie danych Abonenta w bazie Whois

1. Rejestrując domenę Klient oświadcza, że Abonent zapoznał się z zasadami publikowania przez odpowiedniego Operatora Rejestru lub Rejestratora danych Abonentów w ogólnodostępnej (ogólnodostępnej) bazie informacji o domenach Whois i je akceptuje, a netmark.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób wykorzystywania danych umieszczonych w bazie Whois.
2. Dane Abonenta domeny globalnej mogą być chronione w bazie Whois przy wykorzystaniu Usługi Whois Privacy oferowanej przez netmark.pl na podstawie odrębnej umowy. Nieskorzystanie przez Abonenta domeny globalnej niebędącego osobą fizyczną z Usługi Whois Privacy, jest jednoznaczne z wyrażeniem przez Abonenta zgody na umieszczenie danych Abonenta w bazie Whois.

XV. Zmiana danych Abonenta

1. Zmiana danych Abonenta może być przeprowadzona przez Klienta, po uzyskaniu zgody Abonenta, z poziomu Panelu Klienta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany adresu e-mail i nazwy Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD.
2. Aktualizacja nazwy Abonenta, adresu e-mail Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD lub zmiana Abonenta możliwa jest w formie elektronicznej albo pisemnej. W przypadku skorzystania z formy elektronicznej Klient inicjuje aktualizację nazwy Abonenta, adresu e-mail Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD lub zmianę Abonenta za pomocą Panelu Klienta. W przypadku skorzystania z formy pisemnej generowany jest odpowiedni wniosek, który wypełniony i podpisany wraz z niezbędnymi dokumentami (o ile są wymagane) należy przesłać w oryginale pocztą na adres korespondencyjny netmark.pl.
3. W przypadku aktualizacji danych teleadresowych Abonenta netmark.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od wprowadzenia nowych danych do Panelu Klienta, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany adresu e-mail Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD.
4. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmiany nazwy Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD, w przypadku aktualizacji nazwy Abonenta, netmark.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o aktualizację danych Abonenta albo wprowadzenia zmian do Panelu Klienta.
5. W przypadku zmiany Abonenta (niezależnie od rodzaju domeny), adresu e-mail lub nazwy Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD przeprowadzonej w formie pisemnej, netmark.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o zmianę Abonenta lub o zmianę adresu e-mail lub o zmianę nazwy Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD, wraz z wymaganymi dokumentami.
6. W przypadku zmiany Abonenta, (niezależnie od rodzaju domeny), adresu e-mail lub nazwy Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD przeprowadzanej w formie elektronicznej (Cesja Elektroniczna) netmark.pl zobowiązuje się do przekazania zmian Rejestratorowi do wprowadzenia ich w bazie Whois do 72 godzin od chwili prawidłowego zakończenia procedury Cesji Elektronicznej. O prawidłowym zakończeniu procedury Cesji Elektronicznej netmark.pl poinformuje Klienta drogą elektroniczną na adres kontaktowy.
7. W przypadku zmiany Abonenta domeny .eu netmark.pl zobowiązuje się do zainicjowania procedury zmiany Abonenta do 72 godzin od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego oryginału wniosku o zmianę Abonenta wraz z wymaganymi dokumentami w przypadku dokonywania zmiany w formie pisemnej. W przypadku zmiany Abonenta przeprowadzanej w formie elektronicznej (Cesja Elektroniczna) netmark.pl zobowiązuje się do

- zainicjowania procedury zmiany Abonenta do 72 godzin od chwili prawidłowego zakończenia procedury Cesji Elektronicznej.
8. Podając dane Nowego Abonenta Klient reprezentujący dotychczasowego Abonenta składa oświadczenie o którym mowa w pkt II.6. oraz oświadcza, że podane dane są prawdziwe, a Nowy Abonent wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez netmark.pl.
 9. Cesja Elektroniczna wymaga:
 - a) zatwierdzenia przez dotychczasowego Abonenta oraz Nowego Abonenta do których w tym celu wysyłana jest wiadomość na adres poczty elektronicznej. Procedura Cesji Elektronicznej ulega zakończeniu po jej skutecznym zatwierdzeniu w następstwie czego Nowy Abonent przejmuje prawa z tytułu rejestracji domeny i staje się Abonentem tej domeny – w przypadku zmiany Abonenta,
 - b) zatwierdzenia przez Abonenta, do którego w tym celu wysyłana jest wiadomość na adres poczty elektronicznej, zarówno dotychczasowy, jak i nowy. Procedura Cesji Elektronicznej ulega zakończeniu po jej skutecznym zatwierdzeniu - w przypadku zmiany adresu e-mail Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD,
 - c) zatwierdzenia przez Abonenta, do którego w tym celu wysyłana jest wiadomość na adres poczty elektronicznej. Procedura Cesji Elektronicznej ulega zakończeniu po jej skutecznym zatwierdzeniu - w przypadku zmiany nazwy Abonenta.
 10. Spółka netmark.pl zastrzega sobie prawo do żądania przedstawienia przez Klientów reprezentujących Abonentów, oryginałów dokumentów sporządzonych w formie pisemnej stanowiących podstawę prawną zmiany Abonenta (niezależnie od rodzaju domeny) lub nazwy Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD lub kopii takich dokumentów pod rygorem unieważnienia Cesji Elektronicznej.
 11. Postanowienie niniejszego punktu nie dotyczy zmiany adresu e-mail Abonenta domeny globalnej oraz domeny nTLD.
 12. Klient inicjujący procedurę Cesji Elektronicznej jest odpowiedzialny względem netmark.pl z tytułu szkody jaką poniesienie netmark.pl na skutek przeprowadzenia tej Cesji Elektronicznej.

XVI. Weryfikacja poprawności danych Abonenta domeny globalnej i nTLD

1. Po rejestracji pierwszej domeny globalnej Abonenta oraz pierwszej domeny nTLD Abonenta, każdorazowej zmianie danych kontaktowych Abonenta, zmianie Abonenta lub przeniesieniu domeny do netmark.pl, netmark.pl sprawdzi poprawność danych Abonenta, w tym adres poczty elektronicznej, w szczególności poprzez wysłanie do Abonenta wiadomości e-mail zawierającej link z unikalnym kodem, w który Abonent jest zobowiązany kliknąć w terminie 15 dni od otrzymania przez Abonenta wiadomości od netmark.pl bądź odesłać unikalny kod pocztą elektroniczną. Otrzymanie przez netmark.pl wskazanego, unikalnego kodu w odpowiedzi od Abonenta jest równoznaczne z oświadczeniem Abonenta o poprawności wskazanych przez niego danych kontaktowych. Weryfikacja nie dotyczy danych kontaktowych identycznych z tymi, dla których weryfikacja zakończyła się wcześniej powodzeniem.
2. W przypadku braku potwierdzenia poprawności danych Abonenta w sposób i w terminie wskazanym w pkt XVI.1. netmark.pl będzie uprawniona do zawieszenia domeny. Zawieszenie domeny polega w szczególności na wstrzymaniu możliwości wykonania przeniesienia domeny do innego usługodawcy, jak również na zmianie serwerów DNS domeny na serwery DNS Rejestratora, w tym przekierowaniu domeny na stronę informującą o przyczynach zawieszenia domeny.
3. W przypadku uzyskania informacji o tym, że adres e-mail Abonenta jest nieaktualny, a także gdy zostanie uprawdopodobnione, iż jest on nieprawidłowy, nie istnieje lub z jakichkolwiek przyczyn wiadomość e-mail od netmark.pl lub Rejestratora nie została poprawnie dostarczona, netmark.pl będzie uprawniona do zweryfikowania danych Abonenta zgodnie z pkt XVI.1 bądź w inny sposób.
4. Sposób potwierdzenia poprawności adresu poczty elektronicznej, o którym mowa w pkt XVI.1 netmark.pl wskaże w treści wiadomości e-mail dotyczącej weryfikacji.

XVII. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta

1. Abonent ma prawo do zmiany Klienta występującego na jego rzecz w netmark.pl. Klient udziela Abonentowi lub Nowemu Abonentowi, gdy zmiana Klienta dokonywana jest w trakcie procedury Cesji Elektronicznej, nieodwołalnej zgody na złożenie innemu Klientowi wybranemu przez Abonenta lub Nowego Abonenta oświadczenia o przeniesieniu na wybranego Klienta wszelkich praw i obowiązków przysługujących dotychczasowemu Klientowi dotyczących domeny co do której następuje zmiana Klienta. Abonent lub Nowy Abonent upoważnieni są także do przejęcia praw i obowiązków od dotychczasowego Klienta na własną rzecz występując w charakterze Klienta.
2. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta w netmark.pl dokonywana jest bezpłatnie i może być przeprowadzona poprzez:
 - a) przeniesienie domeny na wniosek pisemny lub drogą elektroniczną za zgodą Abonenta - na podstawie wniosku wygenerowanego lub wypełnionego formularza przez Klienta przejmującego prawo do występowania na rzecz Abonenta z poziomu Panelu Klienta. Klient przejmujący prawo do występowania na rzecz Abonenta oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do reprezentowania tego Abonenta,
 - b) przeniesienie domeny online za zgodą Klienta - przekazanie przez tego Klienta (posiadającego upoważnienie do występowania na rzecz Abonenta) prawa do reprezentowania Abonenta Klientowi ubiegającemu się o występowanie na rzecz Abonenta. Klient ubiegający się o występowanie na rzecz Abonenta oświadcza, że posiada pełnomocnictwo do reprezentowania Abonenta.

3. W przypadku zmiany Klienta występującego na rzecz Abonenta wykonywanej na wniosek pisemny wypełniony i podpisany oryginał wniosku należy przesłać pocztą na adres korespondencyjny netmark.pl.
4. Zmiana Klienta występującego na rzecz Abonenta wykonywana jest do 72 godzin od otrzymania przez netmark.pl prawidłowo wypełnionego wniosku o zmianę Klienta występującego na rzecz Abonenta lub do 72 godzin od przekazania online przez Klienta posiadającego upoważnienie do występowania na rzecz Abonenta prawa do reprezentowania Abonenta Klientowi ubiegającemu się o występowanie na rzecz Abonenta.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. Usługa rejestracji domeny może być świadczona wyłącznie Klientowi, który korzysta z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia usługi przez netmark.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. Przeniesienie domeny do innego usługodawcy oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych zawartej z netmark.pl.
3. W stosunkach między netmark.pl a Klientem lub Abonentem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem lub Abonentem a netmark.pl, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netmark.pl. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba netmark.pl.
5. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt XVIII.4 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
6. W sprawach, które nie zostały uregulowane w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
7. Regulamin w wersji z dnia 17.04.2025 r.