

Regulamin Certyfikatów SSL

I. Postanowienia ogólne

1. Dostawcą Usługi Certyfikat SSL jest spółka netmark.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dawniej NETMARK Rafał Krzysztoń), ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Sródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0001143540 z kapitałem zakładowym w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), REGON: 540395486, NIP: 6793316852, adres email: support@netmark.pl; telefon 18 540 62 13 – zwana w dalszej części netmark.pl.
2. Regulamin oznacza Regulamin Certyfikatów SSL oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, w szczególności ofertę, cennik, specyfikację usługi i Ogólne Warunki Umów.
3. Certyfikat SSL to unikatowy ciąg znaków, służący do uwierzytelniania zasobów zgromadzonych na serwerze, na którym go umieszczono, wystawiany dla określonej nazwy Domeny na podstawie prowadzonej przez Wystawcę weryfikacji prawa do posługiwania się daną Domeną.
4. Usługa Certyfikat SSL to usługa świadczona przez netmark.pl polegająca na reprezentacji Klienta przed Wystawcą w procesie zawierania umowy o wystawienie Certyfikatu SSL, na zasadach świadczenia usług określonych przez tego Wystawcę.
5. Usługa Certyfikat SSL OEM to Usługa Dodatkowa, świadczona w Modelu za Użycie, która polega na wystawieniu Certyfikatu SSL zgodnie z pkt I.3. i automatycznym zainstalowaniu go na przypisanej do niego Usłudze Głównej, bez możliwości jego pobrania przez Klienta i korzystania z niego w innej formie.
6. Data ważności zapisana w Certyfikacie SSL, określa graniczny termin w którym usługa Certyfikat SSL OEM może korzystać z tego Certyfikatu SSL, ale nie określa końca okresu świadczenia usługi Certyfikat SSL OEM.
7. W przypadku korzystania z usługi Certyfikat SSL OEM, przed upływem terminu ważności zapisanego w Certyfikacie SSL, netmark.pl wystąpi do Wystawcy o wystawienie Certyfikatu SSL na kolejny okres. Wystawienie nowego Certyfikatu SSL odbywa się zgodnie z pkt II.5
8. Rezygnacja z korzystania z usługi Certyfikat SSL OEM uprawnia netmark.pl do unieważnienia Certyfikatu SSL skojarzonego z tą usługą.
9. Zawierając umowę o świadczenie usługi Certyfikat SSL, Klient oświadcza i zapewnia, że przysługuje mu skuteczne prawo do dysponowania Domeną, dla której ma być wystawiony Certyfikat SSL.
10. Wystawca to osoba trzecia uprawniona do wystawiania Certyfikatów SSL.
11. Unieważnienie Certyfikatu SSL polega na zaprzestaniu uwierzytelniania zasobów za pomocą Certyfikatu SSL, przed końcem okresu ważności, który jest zapisany w Certyfikacie SSL.
12. Certyfikaty SSL oferowane są przez netmark.pl w wersjach zgodnych z ofertą i specyfikacją usługi zamieszczoną na stronie <https://www.netmark.pl>. Opłata tytułem wystawienia Certyfikatu SSL lub świadczenia usługi Certyfikatu SSL OEM ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netmark.pl>.
13. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów lub Regulaminie świadczenia usługi rejestracji domeny i usług powiązanych.

II. Zamawianie i proces weryfikacji

1. Zamówienie usługi Certyfikat SSL lub usługi Certyfikat SSL OEM polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia usługi.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem, a netmark.pl o reprezentację Klienta przed Wystawcą w procesie zawierania umowy o wystawienie Certyfikatu SSL.
3. Zawierając umowę o świadczenie usługi Certyfikat SSL lub usługi Certyfikat SSL OEM Klient oświadcza, że zapoznał się i akceptuje w całości regulamin oraz wzorce umowne udostępnione przez Wystawcę, to jest Asseco Data Systems S.A., na stronie <https://www.certum.pl>, DigiCert, Inc., na stronie <https://www.digicert.com> lub Sectigo Ltd, na stronie <https://www.sectigo.com>.
4. Spółka netmark.pl zobowiązuje się wystąpić do Wystawcy o wystawienie Certyfikatu SSL, na warunkach określonych w złożonym zamówieniu, pod warunkiem otrzymania wpłaty tytułem realizacji Usługi Certyfikat SSL. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda wystąpienia przez netmark.pl do Wystawcy o wystawienie Certyfikatu SSL przed upływem 14 dni od daty prawidłowo złożonego zamówienia.
5. Certyfikat SSL jest wystawiany przez Wystawcę po przeprowadzeniu procesu weryfikacji prawa do dysponowania Domeną.
6. Informacje o procesie weryfikacji dostępne są na stronie <https://www.netmark.pl>. Akceptując niniejszy Regulamin Klient oświadcza, że zapoznał się z tymi informacjami i wyraża zgodę na otrzymywanie od netmark.pl lub Wystawcy w toku procesu weryfikacji wiadomości e-mail na wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej.
7. W przypadku zakończenia procesu weryfikacji niepowodzeniem i niewystawienia Certyfikatu SSL przez Wystawcę, otrzymana przez netmark.pl wpłata tytułem wystawienia Certyfikatu SSL zostanie Klientowi zwrócona.
8. Okres Abonamentowy rozpoczyna bieg od chwili wystawienia Certyfikatu SSL przez Wystawcę.
9. Klient wyraża zgodę na wystawienie Certyfikatu SSL, bezpośrednio po odnotowaniu wpłaty przez netmark.pl.

III. Obowiązki i odpowiedzialność netmark.pl

1. Spółka netmark.pl nie ponosi odpowiedzialności za nieprawdziwość złożonego przez Klienta oświadczenia o prawie do dysponowania domeną.
2. W związku z wystawieniem Certyfikatu SSL, netmark.pl nie udziela osobiście Klientowi ani jakimkolwiek osobom trzecim jakichkolwiek gwarancji majątkowych. Informacje o udzielonych gwarancjach przez Wystawców zawarte są we wzorcach umownych tych Wystawców. Powyższe postanowienie nie wyłącza uprawnień Klienta będącego Konsumentem mającym miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej do dochodzenia innych roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.

IV. Postanowienia końcowe

1. Usługa Certyfikat SSL i usługa Certyfikat SSL OEM mogą być świadczone wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia usługi przez netmark.pl na rzecz Klienta jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między netmark.pl a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umowy pomiędzy Klientem a netmark.pl, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netmark.pl. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba netmark.pl.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. IV.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 17.04.2025 r.