

Regulamin Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej

I. Postanowienia ogólne

1. Dostawcą Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej jest spółka netmark.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (dawniej NETMARK Rafał Krzysztoń), ul. Pana Tadeusza 2, 30-727 Kraków, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0001143540 z kapitałem zakładowym w wysokości 20 000 PLN (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych), REGON: 540395486, NIP: 6793316852, , adres e-mail: support@netmark.pl; telefon 18 540 62 13 – zwana w dalszej części netmark.pl.
2. Regulamin oznacza Regulamin Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej oraz dokumenty, do których odsyła ten Regulamin, to jest cennik, specyfikację usługi, parametry bezpieczeństwa oraz Ogólne Warunki Umów.
3. Usługa hostingowa to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania funkcjonalności, zgodnych z ofertą i parametrami bezpieczeństwa zamieszczonymi na stronie <https://www.netmark.pl>. Opłata tytułem świadczenia Usługi hostingowej ustalana jest zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie <https://www.netmark.pl>.
4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.

II. Zamawianie Usługi

1. Zamówienie Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej polega na wypełnieniu przez Klienta elektronicznego wniosku zamówienia Usługi lub bezpośrednim przystąpieniu do korzystania z tej usługi.
2. Złożenie zamówienia lub przystąpienie do korzystania z usługi jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem i netmark.pl o świadczenie Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej, na warunkach wskazanych w Regulaminie, cenniku, ofercie i parametrach bezpieczeństwa.
3. Zawierając umowę Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie zapisy Regulaminu, cennika, oferty i parametrów bezpieczeństwa.

III. Dostępność Usługi

1. Spółka netmark.pl gwarantuje Dostępność Usługi hostingowej i Usługi Dodatkowej na poziomie określonym w Ogólnych Warunkach Umów.

IV. Korzystanie z Usługi

1. Klient oświadcza, że:
 - a) będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na Usłudze hostingowej i Usłudze Dodatkowej,
 - b) nie będzie korzystał z Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami,
 - c) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej jako repozytorium danych, w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera, służącego do przechowywania danych,
 - d) nie będzie uruchamiał na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej procesów działających w tle w sposób ciągły, w szczególności takich, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer, z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych,
 - e) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
 - f) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet lub sieci netmark.pl (np. ataki typu DoS),
 - g) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do przechowywania kopii bezpieczeństwa danych,
 - h) nie będzie umieszczał na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej elementów (np. plików danych lub graficznych), wykorzystywanych przez inne serwisy nie utrzymywane na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej Klienta,
 - i) nie będzie wykorzystywał Usługi hostingowej lub Usługi Dodatkowej do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.
2. Klient odpowiedzialny jest za samodzielną aktualizację wszystkich aplikacji zainstalowanych na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej.
3. Warunkiem niezbędnym do korzystania z zewnętrznych aplikacji na Usłudze hostingowej lub Usłudze Dodatkowej jest zaakceptowanie przez Klienta postanowień licencji, dostępnych za pośrednictwem stron dostawców tych aplikacji.

V. Postanowienia Szczególne dotyczące Usługi poczty elektronicznej

1. Postanowienia niniejszego punktu mają zastosowanie wyłącznie do Usługi poczty elektronicznej. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu z Ogólnymi Warunkami Umów pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Główne cechy usługi poczty elektronicznej oraz minimalne i gwarantowane poziomy jakości usługi zostały opisane w specyfikacji zamieszczonej na stronie <https://www.netmark.pl>.

3. Klient może sprawdzić poziom wykorzystania usługi poczty elektronicznej za pomocą funkcjonalności, w udostępnionych przez netmark.pl, narzędziach do zarządzania Usługą.
4. Wszelkie ceny i opłaty za usługę poczty elektronicznej świadczoną przez netmark.pl znajdują się w Cenniku dostępnym na stronie <https://www.netmark.pl>.
5. Umowa o świadczenie usługi poczty elektronicznej jest zawierana na czas określony równy Okresowi Abonamentowemu.
6. Wybrany przez Klienta adres e-mail nie może naruszać prawa, ani ogólnie przyjętych norm obyczajowych.
7. Klient jest zobowiązany do korzystania z usługi poczty elektronicznej w sposób zgodny w Regulaminem, obowiązującym w Polsce prawem, zasadami współżycia społecznego, normami społecznoobyczajowymi i zasadami "netykiety".
8. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej danych zgromadzonych w ramach usługi poczty elektronicznej. Spółka netmark.pl nie jest zobowiązana do wykonywania kopii zapasowych danych Klienta i nie jest zobowiązana do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
9. Klient ma prawo do zmiany dostawcy usługi poczty elektronicznej oraz przeniesienia wiadomości email korzystając ze standardowych protokołów takich jak IMAP czy POP3.
10. Spółka netmark.pl nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody mające związek ze zmianą dostawcy usług komunikacji elektronicznej przez Klienta, albowiem proces ten jest w pełni niezależny od działania netmark.pl i jest realizowany samodzielnie przez Klienta..
11. Spółka netmark.pl w sytuacji, wystąpienia przypadków naruszenia lub zagrożenia bezpieczeństwa usługi poczty elektronicznej podejmie wszelkie działania mające na celu ochronę usługi poczty elektronicznej, w tym poszczególnych kont.
12. Spółka netmark.pl informuje Klienta o aktualizacjach usługi poczty elektronicznej, w tym dotyczących zabezpieczeń, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania usługi oraz dostarcza je Klientowi przez cały Okres Abonamentowy.
13. Spółka netmark.pl dokłada należytej staranności, aby Klienci usługi poczty elektronicznej nie otrzymywali spamu bądź innej podobnej korespondencji e-mail. Jednakże netmark.pl nie może zagwarantować, że Klient nie będzie otrzymywał spamu. Spółka netmark.pl oświadcza, że niektóre wiadomości e-mail mogą zostać niesłusznie uznane za spam i niedostarczone do Klienta. Spółka netmark.pl nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania jeśli z obowiązujących przepisów prawa wynika co innego.
14. Klient będący mikroprzedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową wyraża zgodę na podstawie art. 292 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej by przepisy tam wskazane nie miały do niego zastosowania.

VI. Postanowienia końcowe

1. Usługa hostingowa oraz Usługa Dodatkowa mogą być świadczone wyłącznie Klientom, którzy korzystają z Panelu Klienta zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umów. Warunkiem świadczenia przez netmark.pl na rzecz Klienta Usługi hostingowej oraz Usługi Dodatkowej, jest zaakceptowanie przez Klienta Ogólnych Warunków Umów.
2. W stosunkach między netmark.pl a Klientem zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa materialnego Rzeczypospolitej Polskiej. Powyższy zapis nie ogranicza uprawnień uzyskanych na mocy przepisów prawa przez Konsumenta mającego miejsce zamieszkania na terytorium Unii Europejskiej.
3. Wszelkie spory mogące wynikać z umowy pomiędzy Klientem a netmark.pl, których nie uda się rozwiązać w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby netmark.pl. Miejszem świadczenia usługi jest siedziba netmark.pl.
4. Językiem właściwym dla prowadzenia i rozstrzygania sporów, o których mowa w pkt. VI.3 powyżej i rozstrzyganych przez sądy polskie, będzie język polski.
5. W sprawach, które nie zostały uregulowane w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Umów.
6. Regulamin w wersji z dnia 17.04.2025 r.